

RTC Real-Time Center AG conclut avec HP un contrat de service afin de permettre aux banques d'améliorer leur service à la clientèle et d'augmenter leur capacité d'innovation

HP réalise un centre de services bancaires et assure le management d'un logiciel bancaire central

DUEBENDORF, 26 mai 2010 – HP Enterprise Services a annoncé hier que la société RTC Real-Time Center AG (RTC), un fournisseur de technologies pour les prestataires de services financiers basé en Suisse, a signé un contrat de service pour les applications et l'infrastructure. Ce contrat permet à RTC de porter encore davantage l'accent sur le service à la clientèle et la maîtrise des coûts.

Ce contrat prévoit la réalisation par Hewlett-Packard (Suisse) Sàrl, à Berne, Suisse, d'un centre de service bancaire afin de soutenir les prestations fournies par RTC à ses clients. La Banque cantonale bernoise (BEKB | BCBE), qui est le plus gros actionnaire de RTC, sera la principale bénéficiaire des prestations de ce centre dans un premier temps.

"Avec la vive concurrence qui règne sur le marché actuel des services financiers, il est décisif pour les banques de disposer d'un environnement technologique flexible, sûr et stable, afin qu'elles soient en mesure de fournir les produits innovants que réclament leurs clients finaux", a expliqué Jean-Claude Nobili, CEO de la BEKB | BCBE. "Ce contrat constitue une étape marquante dans notre relation avec HP. Il nous permet de mettre en œuvre de manière efficace l'expertise et les ressources de HP dans le domaine des services financiers afin d'augmenter notre part de marché."

HP assurera le développement de l'application et le management du logiciel bancaire central IBIS3G de RTC. L'objectif consiste à améliorer les prestations, la qualité et la fiabilité de l'application et, dans un même temps, à connecter les niveaux de service avec les principaux indicateurs de performance économiques. Enfin, HP proposera IBIS3G au secteur des services financiers dans toute l'Europe.

Contact presse:

Beat Welte
+41 (0)58 444 54 54
beat.welte@hp.com

Hewlett-Packard Suisse
Ueberlandstrasse 1
8600 Dübendorf
www.hp.com/ch

Par le biais du centre de services bancaires, HP pourra fournir aux clients de RTC utilisateurs de IBIS3G actuellement et à l'avenir des services de management de serveurs par l'inclusion de services d'hébergement d'applications.

"Les banques ont besoin d'une base technologique fiable afin d'étendre leur performance et leur avance concurrentielle et également de réduire les risques", a indiqué Mike Nefkens, Senior Vice President et General Manager pour la zone Europe, Proche-Orient et Afrique de HP Enterprise Services. "HP va engager son expertise et sa puissance opérationnelles afin de réaliser un Data Center et un logiciel bancaire central permettant à RTC et à ses clients de remplir les exigences actuelles et futures."

A propos de HP

HP crée de nouvelles solutions pour la technologie ayant un impact significatif sur les personnes, les entreprises, le secteur public et la société. HP est la plus grande entreprise de technologie du monde, elle offre un portefeuille de produits comprenant l'impression, l'informatique individuelle, les logiciels, les services et l'infrastructure IT afin de résoudre les problèmes de ses clients.

Vous trouverez de plus amples informations concernant HP sur

<http://www.hp.com/ch/fr>.

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constructing an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.