

RTC Real-Time Center AG schliesst mit HP einen Servicevertrag ab, um es den Banken zu ermöglichen, ihren Kundendienst zu verbessern und ihre Innovationsfähigkeit zu steigern

HP erstellt ein Banking Service Center und besorgt das Management der Banking-Kernlösung

DÜBENDORF, 26. Mai 2010 – HP Enterprise Services gab heute bekannt, dass die RTC Real-Time Center AG (RTC), ein Anbieter von Finanzdienstleistungs-Technologie mit Sitz in der Schweiz, einen Anwendungs- und Infrastruktur-Dienstleistungsvertrag unterzeichnet hat, der es RTC ermöglicht, einen neuen Schwerpunkt auf den Kundendienst und die Kostenbegrenzung zu legen.

Als Bestandteil dieses Vertrages wird die Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH in Bern, Schweiz, ein Banking Service Center zur Unterstützung der Finanzdienstleistungskunden von RTC errichten. Die Berner Kantonalbank (BEKB | BCBE) wird als grösste Aktionärin und Kundin von RTC die wichtigste Bank sein, die zuerst von diesem Center bedient werden wird.

“Im heutigen von starker Konkurrenz gekennzeichneten Finanzdienstleistungsmarkt ist es entscheidend, dass die Banken über ein flexibles, sicheres und stabiles Technologie-Umfeld verfügen, um die innovativen Produkte bieten zu können, die unsere Endkunden benötigen“, erklärte Jean-Claude Nobili, CEO der BEKB | BCBE. “Dieser Vertrag stellt ein bedeutendes Engagement in unserer Beziehung zu HP dar, das uns die Möglichkeit bietet, die Fachkompetenz und Ressourcen von HP auf dem Gebiet der Finanzdienstleistungen wirksam einzusetzen, um unseren Marktanteil zu steigern.”

HP wird die Anwendungsentwicklung und das Management für die Banking-Kernlösung IBIS3G von RTC besorgen. Das Ziel besteht darin, die Leistung, Güte und Zuverlässigkeit der Anwendung zu verbessern und zugleich die Service-Levels mit den wichtigsten Business Performance-Indikatoren zu verbinden. Zudem wird HP IBIS3G innerhalb der Finanzdienstleistungs-Branche in ganz Europa anbieten.

**Medienkontakt:**

Beat Welte  
+41 (0)58 444 54 54  
[beat.welte@hp.com](mailto:beat.welte@hp.com)

HP (Schweiz) GmbH  
Ueberlandstrasse 1  
8600 Dübendorf  
[www.hp.com/ch](http://www.hp.com/ch)

Durch das Banking Service Center wird HP die gegenwärtigen und künftigen IBIS3G-Kunden von RTC mit Server-Management-Diensten unter Einschluss von Anwendungs-Hosting-Diensten versehen.

“Die Banken brauchen eine zuverlässige Technologie-Basis, um ihr Leistungsvermögen und ihren Wettbewerbsvorsprung auszuweiten und zugleich die Risiken zu reduzieren“, erklärte Mike Nefkens, Senior Vice President und General Manager für Europa, den Nahen Osten und Afrika von HP Enterprise Services. “HP wird ihr Know-how einsetzen, um ein Daten-Center sowie eine Banking-Kernlösung auf die Beine zu stellen, die es RTC und ihren Kunden

ermöglicht, sowohl heutige als auch künftige Bedürfnisse zu erfüllen.“

### **Über HP**

HP eröffnet Privatpersonen, Unternehmen und der Gesellschaft neue Möglichkeiten, Technologie innovativ einzusetzen. Als weltweit grösstes Technologie-Unternehmen bietet HP ein umfassendes Portfolio, das Kunden dabei hilft, ihre Ziele zu erreichen – dazu gehören Lösungen in den Segmenten Drucken, Personal Computing, Software, Dienstleistungen und IT-Infrastruktur. Weitere Informationen zum Unternehmen (NYSE, Nasdaq: HPQ) und zu den Produkten finden Sie im Internet unter [www.hp.com/ch](http://www.hp.com/ch).

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constructing an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.